



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลพิษณุ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป โทร. ๐-๗๕๔๙-๙๐๒๖, โทรสาร. ๐-๗๕๔๙-๙๒๒๑

ที่ นศ. ๐๐๓๓.๓๐๑(๐๕)/๗๗๑ วันที่ ๘ ตุลาคม ๒๕๖๗

เรื่อง ขออนุญาตนำสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียนและรายงานการกำกับติดตาม ขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพิษณุ

ตามที่ได้มีการดำเนินการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนคณะกรรมการที่ได้รับแต่งตั้งและเจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ได้ดำเนินการตามกระบวนการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน เป็นที่เรียบร้อยแล้ว ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามกรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการ หน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment - ITA) ที่กำหนด กลุ่มบริการงานทั่วไป จึงขออนุญาตนำสรุปการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั้ง ๒ ประเภท คือ เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และรายงานผลการกำกับติดตามเรื่องร้องเรียน ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๗

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และขออนุญาตเผยแพร่รายงานฯ ดังกล่าว ต่อไป

(นายจตุพร โออัสวัสดิ์)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

(นางสาววิรัชจักษ์ สุวรรณฤทธิ์)
นักวิชาการพัสดุ

☒ ทราบ/อนุญาตเผยแพร่

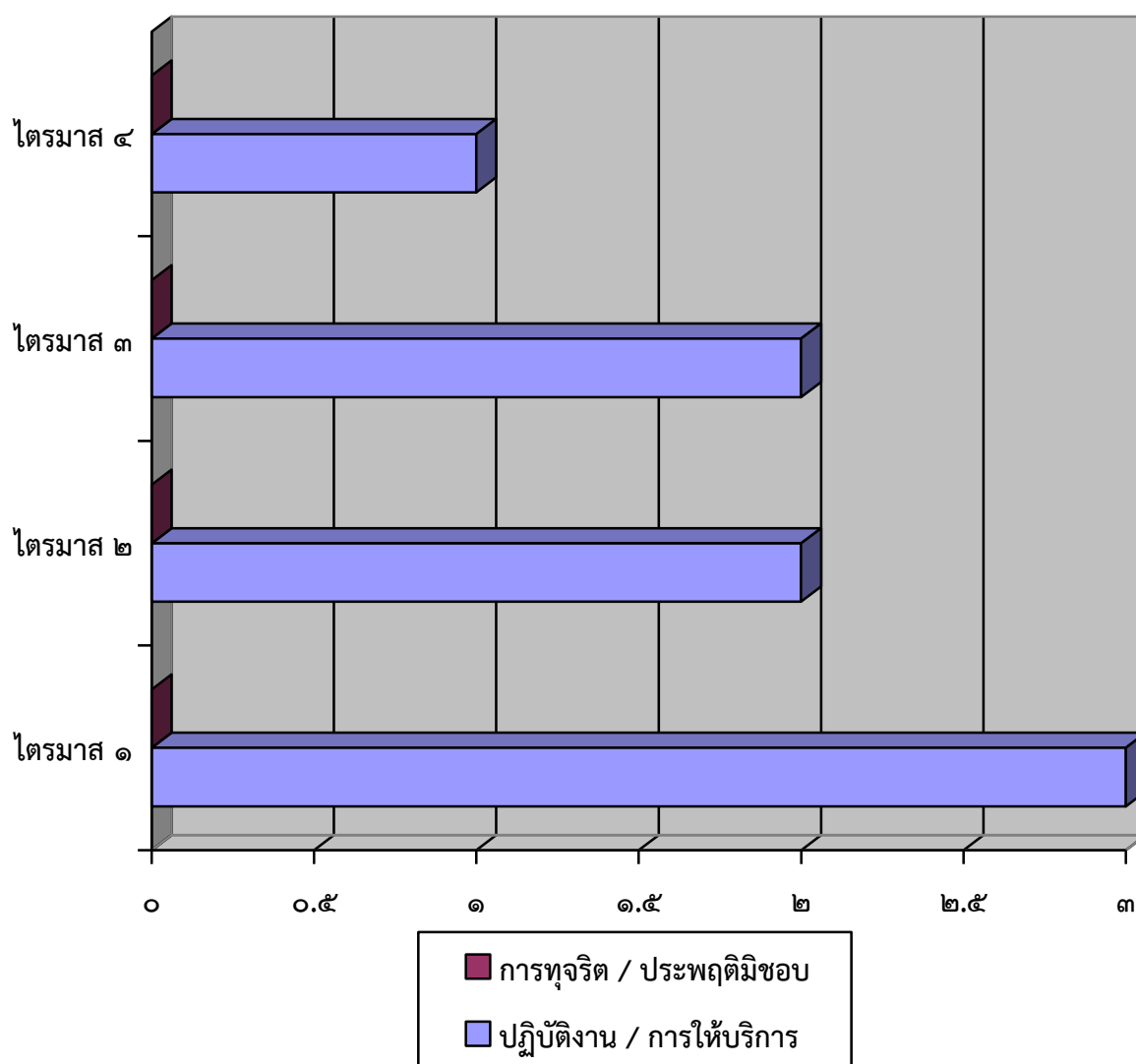
☐ ทราบ/ไม่อนุญาตเผยแพร่

(นายสาโรจน์ เทพราช)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพิษณุ

สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่
ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗
แบ่งตามประเภทข้อร้องเรียน

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ รอบ ๑๒ เดือน
(๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗)

ปีงบประมาณ	ปฏิบัติงาน / การให้บริการ	การทุจริต / ประพฤติมิชอบ
ไตรมาส ๑	๓	๐
ไตรมาส ๒	๒	๐
ไตรมาส ๓	๒	๐
ไตรมาส ๔	๑	๐



ผลการดำเนินงานและการแก้ไขในภาพรวม

๑. ปฏิบัติงาน/การให้บริการ

๑. ให้เจ้าหน้าที่ทุกคนตระหนักในการสื่อสารกับผู้รับบริการด้วยถ้อยคำสุภาพ นุ่มนวล ไม่แสดงออกทางสีหน้าและท่าทาง รู้จักอดทน อดกลั้น
๒. หากมีปัญหาในการเจรจากับผู้บริการ ควรเปลี่ยนเจ้าหน้าที่คนอื่นมาเจรจาแทนเพื่อลดความขัดแย้ง
๓. ทบทวนพฤติกรรมบริการในการประชุมประจำเดือน
๔. แจ้งเจ้าหน้าที่รับทราบข้อร้องเรียนและหาแนวทางแก้ไขปรับปรุงกระบวนการทำงาน
๕. ให้ข้อมูลผู้รับบริการที่ชัดเจนและประเมินการรับรู้ความเข้าใจ การปฏิบัติตัวก่อนกลับบ้าน

๒. การทุจริต/ประพฤติมิชอบ

-